Директору магазина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*название магазина, местонахождение*

от покупателя *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Ф.И.О., место жительства*

**Претензия**

В вашем магазине я купил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование товара*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге. Через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней после покупки, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, он вышел из строя.

*дата*

В соответствии с пп. 1, 3 ст. 14 и пп.1, 2 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» требую замены недоброкачественного товара на новый, качественный, немедленно или, если товара нет в наличии, в течение тридцати календарных дней, или возврата уплаченной суммы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

Если вы откажете в моем законном требовании, я оставляю за собой право обратиться в суд с исковым заявлением о принудительной замене и о взыскании неустойки за просрочку доставки мне нового \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование товара*

в размере 1% от его стоимости \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге за каждый день просрочки, а также о взыскании морального вреда, причиненного мне вашими незаконными действиями.

О принятом решении прошу сообщить мне в установленный срок.

Приложение: недоброкачественный товар.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Подпись Дата*