В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_районный (городской)

суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_области

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О., ИИН, место жительства*

Ответчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О., ИИН, место жительства*

**Исковое заявление о замене вещи с недостатками,**

**о взыскании неустойки, о возмещении морального вреда**

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. в магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я купил (-а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  *наименование магазина*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

 *наименование товара*

 Купля-продажа подтверждена товарным чеком. В период гарантийного срока \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вышел из строя.

 *наименование товара*

В магазине мне отказали в замене в связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *причина отказа*

В соответствии с пп.1, 3, ст. 14 и пп. 1, 2 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» покупатель, которому продана вещь с недостатками, имеет право на замену ее на товар исправный, той же марки. Мне в моих требованиях было отказано. Кроме того, магазин в установленные сроки не заменил мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и поэтому должен нести за это ответственность

 *наименование товара*

 в размере 1% от стоимости \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *наименование товара*

за каждый день просрочки.

Поскольку магазин добровольно и незамедлительно не удовлетворил мои законные требования об обмене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , а также причинил

 н*аименование товара*

мне моральные страдания, ущемив мои права, и тем самым нанес мне моральный вред, руководствуясь ст.ст. 14, 21, 22, 30 Закона РК «О защите прав потребителей»,

П р о ш у:

1.Обязать магазин заменить мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на

  *наименование товара*

доброкачественный.

2. Взыскать с ответчика в соответствии с п. 6, 8 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

3. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге в соответствии со ст. 21 Закона РК «О защите прав потребителей» за моральный вред, причиненный мне незаконными действиями ответчика.

4. Взыскать судебные расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге (согласно справке о расходах).

5. Всего взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

6. Взыскать с ответчика уплаченную мною государственную пошлину в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге.

**Приложения:**

1. Товарный чек (или его копия).

2. Паспорт на изделие.

3. Копия претензии в магазин о замене вещи с недостатками, с уведомлением о получении.

4. Письмо-отказ магазина (если оно имеется).

5. Документ, подтверждающий направление ответчику копий заявления и приложенных к нему документов.

6. Квитанция об уплате госпошлины.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *Подпись Дата*